

**Положение**  
**об организации предоставления платных медицинских услуг**  
**В АО «Курорт Старая Русса»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг в АО «Курорт Старая Русса» (далее - Положение) разработано в соответствии Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.10.2011 г. "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», Гражданским кодексом Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом Министерства здравоохранения РФ от 5 мая 2016 г. № 279н "Об утверждении Порядка организации санаторно-курортного лечения».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - АО «Курорт Старая Русса».

1.3. Настоящее Положение регламентирует порядок организации и условия предоставления платных медицинских услуг в АО «Курорт Старая Русса»

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-53-01-001218 от 19.03.2018 г., выданной Министерством здравоохранения Новгородской области.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. В связи с ограниченными мощностями лечебной базы (850 человек в день, в условиях работы по графику в 2 смены) АО «Курорт Старая Русса» оказывает платные медицинские услуги следующей категории отдыхающих:

а) лицам, проживающим в санатории и находящимся на санаторно-курортном, оздоровительном лечении, лечении по специализированным программам (в том числе и спа-туру).

Платно оказываются дополнительные медицинские услуги, не входящие в перечень процедур при санаторно-курортном, оздоровительном лечении, лечении по специализированным программам (в том числе и спа-туру).

Перечень медицинских услуг, входящих в стоимость каждого вида лечения, утверждается приказами генерального директора.

б) лицам, не проживающим в санатории и находящимся на курсовочном лечении платно оказываются дополнительные медицинские услуги, не входящие в перечень процедур при лечении по курсовке. Перечень медицинских услуг, входящих в стоимость курсовочного лечения утверждается приказами генерального директора.

2.2. Виды медицинских услуг, предоставляемых АО «Курорт Старая Русса» за плату предоставляются в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Не допускается заключение договоров на оказание платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг не соответствует приказу Минздравсоцразвития РФ от 27 декабря 2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

2.4. Цены на платные медицинские услуги определяются приказами генерального директора.

2.5. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются Порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги могут оказываться в виде отдельных консультаций, медицинских обследований или комплексно (комплекс процедур).

## **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах**

3.1. Исполнитель в обязательном порядке размещает общедоступных местах (в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) достоверную информацию, содержащую следующие сведения:

- Наименование учреждения;
- Адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;
- Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, срок действия, наименование, адрес места нахождения и телефон органа, выдавшее лицензию);



- Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- Об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- Адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. До заключения договора АО «Курорт Старая Русса» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между потребителем (заказчиком) и АО «Курорт Старая Русса» (исполнителем) в письменной форме и содержит следующие сведения: наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность

медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;  
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);  
фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;  
наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;  
перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;  
стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;  
условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;  
должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.  
В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;  
ответственность сторон за невыполнение условий договора;  
порядок изменения и расторжения договора;  
иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату



предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца).

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

## 6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий

*В настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения.*

Заместитель генерального директора  
по медицинской части

Юрисконсульт

  


Н.Г. Гавучак

Е.И. Яковлева



4.3. Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен до начала оказания медицинских услуг с тем, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) специалиста (врача), в т.ч. назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (пациента).  
Ознакомлен и согласен Потребитель (пациент)

#### 5. Стоимость и порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг определяется согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги Исполнителя и составляет \_\_\_\_\_ рублей.

5.2. Стоимость и перечень медицинских услуг указываются в фискальном кассовом чеке.

5.3. Предусмотрена 100% предварительная оплата Потребителем (пациенту) медицинских услуг за наличный расчет через кассу Исполнителя или по безналичному расчету.

#### 6. Ответственности сторон

6.1. В соответствии с законодательством РФ стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора.

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности (пункт 1 статьи 401 ГК РФ) за неисполнение или ненадлежащее исполнение платных медицинских услуг, если при той степени осмотрительности, какая требовалась от медицинского персонала Исполнителя, он принял все меры для надлежащего исполнения своих обязательств.

6.3. Ответственность Исполнителя не наступает в том случае, если:

6.3.1. неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинских услуг произошло вследствие возникновения непреодолимой силы;

6.3.2. Потребитель (Пациент) умышленно или по неосторожности скрыл истинную или дал Исполнителю ложную информацию о своих прошлых заболеваниях, оперативных вмешательствах, аллергических реакциях и реактивных нехирургических состояниях в документах, имеющих отношение к настоящему договору, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ;

6.3.3. Потребитель (Пациент) не исполнял предписания врача, злоупотреблял приемом спиртных напитков.

6.4. Все споры по настоящему договору разрешаются путем переговоров и направления письменных претензий. Срок рассмотрения полученных претензий 30 дней.

6.5. Все претензии по недостаткам медицинских услуг, указанных в разделе 1 настоящего договора, принимаются КУРОРТом в процессе их оказания.

#### 7. Дополнительные условия

7.1. Стороны приняли к соглашению, что предметом настоящего договора является оказание медицинских услуг, а не их результат.

7.2. Потребитель (пациент) подтверждает, что соглашается, в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» на обработку Исполнителем его персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Потребитель (пациент) подтверждает, что предоставляет право Исполнителю в процессе оказания медицинских услуг осуществлять все действия с персональными данными Пациента, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.  
Ознакомлен и согласен Потребитель (пациент)

(подпись)

7.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до момента исполнения обязательств. При этом ответственность Исполнителя за оказание Потребителю (Пациенту) медицинских услуг возникает после выполнения Заказчиком (Пациентом) п. 5.3. настоящего договора.

#### 8. Сведения о лицензировании

8.1. Государственная лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-53-01-001218 от 19.03.18 г. выдана Министерством здравоохранения Новгородской области: пл. Победы-Софийская, д.1. Великий Новгород, 173005, тел. (8162) 732297, 732582, факс 772434.

8.2. Медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией составляют следующие работы (услуги):

Первичная врачебная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, лечебной физкультуре, медицинскому массажу, физиотерапии, лабораторной диагностике, организации сестринского дела, функциональной диагностике, медицинской статистике

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: терапии, педиатрии

Первичная специализированная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, эндоскопии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), психиатрии, пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, стоматологии терапевтической, ультразвуковой диагностике, физиотерапии, функциональной диагностике, эндокринологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, косметологии, травматологии и ортопедии.

Медицинская помощь при санаторно-курортном лечении по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, физиотерапии, эндоскопии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, диетологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), педиатрии, психотерапии, пульмонологии, ревматологии, рефлексотерапии, стоматологии терапевтической, терапии, ультразвуковой диагностике, функциональной диагностике, эндокринологии, акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), профилактиологии, травматологии и ортопедии.

Проведение медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам (предварительным, периодическим).

Проведение медицинских экспертиз по: экспертизе профессиональной пригодности.

#### 9. Юридические адреса и реквизиты

Исполнитель

АО «Курорт Старая Русса»

173204 Новгородская обл., г. Старая Русса, ул. Минеральная, д.62, корпус 2, помещение 18

ИНН 53/2204309, ОГРН 502200007145, КС 3010181020000000593

БИУС 04-1525593 в АО «АЛЬФА-БАНК» г. Москва

лист вписки о внесении сведений в Единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ)

номер 210532128181 от 29.12.2016, выданного Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой

службы №2 по Новгородской области

тел. (81652) 31603, факс (81652) 57158

E-mail: stkurort@mail.ru

Зам. генерального директора по медицинской части

Потребитель (пациент)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

адрес \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

И.Г. Гавуцук

201\_ г.





ДОГОВОР № \_\_\_\_\_  
на оказание платных медицинских услуг

*персональный*  
*Иванов*  
2018 г.

г. Старая Русса

Акционерное общество «Курорт Старая Русса» (АО «Курорт Старая Русса»), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице и.о. заместителя генерального директора по медицинской части Гавучак Натальи Георгиевны, действующей на основании доверенности от 19 марта 2018г. №0001337, и лицензии № ЛО-53-01-001218 от 19.03.18г., с одной стороны,

и (ФИО Потребителя, (пациента) именуемый в дальнейшем Потребитель (пациент), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

- 1.1 Потребитель (пациент) оплачивает, а Исполнитель берет на себя обязательство оказать платные медицинские услуги Потребителю (пациенту) в объеме, отраженном в фискальном кассовом чеке, являющимся приложением №1 к настоящему Договору в сроки, установленные врачом в листе назначения.
- 1.2. Объем услуг может изменяться по желанию Потребителя (пациента) в большую или меньшую стороны. Основанием для увеличения объема услуг является оплата услуг, прописанных в фискальном чеке. Уменьшение объема услуг производится в соответствии с пунктом 2.1.4 настоящего Договора.

**2. Права и обязанности сторон**

- 2.1. Потребитель (пациент) имеет право:
- 2.1.1. на информацию об исполнителях медицинских услуг (образование, квалификация, наличие сертификата и лицензии);
  - 2.1.2. на качественное, своевременное и безопасное для жизни и здоровья оказание медицинских услуг, в заранее оговоренное время и заранее оговоренном месте;
  - 2.1.3. на получение в доступной для понимания форме информации о технологии оказания медицинских услуг, возможных болевых ощущениях в процессе выполнения манипуляций и вмешательствах, возможных последствиях и осложнениях, а также о наличии альтернативных видов подобного рода услуг, с целью обеспечения права на информационный выбор;
  - 2.1.4. отказаться от медицинских услуг и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием медицинских услуг. Возврат денег осуществляется на основании подписи врача об отмене процедур в Листе назначения.
  - 2.1.5. произвести на платной основе корректировку курса лечения (повторный прием врача).
- 2.2. Потребитель (пациент) обязан:
- 2.2.1. оплатить предоставляемые медицинские услуги, согласно действующему Прейскуранту цен на медицинские услуги Исполнителя;
  - 2.2.2. выполнять требования медицинского персонала, обеспечивающее качественное предоставление медицинских услуг, включая сообщение необходимых ему сведений;
  - 2.2.3. своевременно до оказания услуг предоставить полную, достоверную и информацию лечащему врачу о своих жалобах, перенесенных заболеваниях, госпитализациях, медицинских манипуляциях и вмешательствах, проведенном лечении, аллергических реакциях, противопоказаниях и других обстоятельствах, касающихся своего соматического и психического здоровья;
  - 2.2.4. соблюдать правила внутреннего распорядка установленные у Исполнителя, план лечения, рекомендованный лечащим врачом, сообщать о всех неожиданных переменах в состоянии здоровья, в процессе получения медицинских услуг, а также о принимаемых лекарственных препаратах;
  - 2.2.5. заботиться о своем здоровье, не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью граждан, соблюдать права других пациентов и персонала Исполнителя;
  - 2.2.6. не предъявлять требований по обеспечению сервисных услуг, если это не входит в цену предоставленных услуг и не оговорено заранее.
- 2.3. Исполнитель имеет право:
- 2.3.1. на свободное формирование цен на медицинские услуги в соответствии с действующими нормативными документами и условиями рынка медицинских услуг;
  - 2.3.2. устанавливать время, место и условия оказания медицинских услуг, назначать конкретных исполнителей;
  - 2.3.3. требовать возмещения материальных потерь с Заказчика в случае причинения ущерба имуществу Исполнителя
  - 2.3.4. отказаться от оказания медицинской услуги при наличии риска причинения вреда здоровью Потребителя (пациента), а также в случае неоднократного невыполнения Потребителем (пациентом) назначений, требований и рекомендаций лечащего врача.
- 2.4. Исполнитель обязан:
- 2.4.1. выдать Потребителю (пациенту) фискальный кассовый чек или иной, предусмотренный законодательством, финансовый документ, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг, а также Лист назначения;
  - 2.4.2. информировать Потребителя (пациента) о времени, сроках и условиях оказания медицинских услуг;
  - 2.4.3. до начала оказания услуг предоставить Потребителю (пациенту) в доступной форме бесплатную полную и достоверную информацию о предоставляемой услуге, медицинском персонале, оказывающем медицинские услуги его структурных подразделений и графиках их работы, о технологии оказания медицинских услуг, предполагаемых результатах лечения и возможных осложнениях;
  - 2.4.4. обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, соответствии с Порядком и Стандартами медицинской помощи.
  - 2.4.5. обеспечить конфиденциальность предоставленной Потребителем (пациентом) информации.
  - 2.4.6. Не производить без получения Добровольного информированного согласия Пациента (Приложение №2 к настоящему договору) никаких медицинских действий.
  - 2.4.7. по желанию Потребителя (пациента) перенести время оказания медицинских услуг или возместить в полном объеме стоимость медицинских услуг, не оказанных Пациенту по вине Исполнителя.
  - 2.4.8. Информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления услуг, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, режим и график работы подразделений и медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, адреса и телефоны, администрации и ответственных лиц Исполнителя, органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека размещены на сайте Исполнителя ([www.russia.amaks-kurort.ru](http://www.russia.amaks-kurort.ru)).

**3. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

- 3.1. Платные медицинские услуги оказываются Исполнителем на основании настоящего договора, регламентирующие условия и сроки предоставления услуг, порядок расчетов, права и обязанности, ответственность сторон, которые доводятся до Потребителя (пациента) в доступной, понятной форме.
- 3.2. Услуги по настоящему договору оказываются непосредственно после заключения договора и внесения Потребителем (пациентом) 100% предоплаты.
- 3.3. Оказание платных медицинских услуг производится в структурных подразделениях Исполнителя по адресам: Новгородская область, Старорусский район, городское поселение г. Старая Русса, г. Старая Русса, ул. Минеральная, д.62; д.62 а, корпус №1; д.62 а, корпус №2 Дата, время, место оказания медицинских услуг, их наименование указывается в листе назначения.
- 3.4. Перед оказанием медицинских услуг врач устанавливает отсутствие противопоказаний. При их наличии медицинская услуга не оказывается.
- 3.5. Срок оказания медицинской услуги \_\_\_\_\_
- 3.6. Корректировка курса лечения производится на платной основе (повторный прием врача).

**4. Информация о предоставляемой услуге**

- 4.1. Медицинскую услугу оказывает специалист (врач) (Ф.И.О.) \_\_\_\_\_
- 4.2. Потребитель (пациент) подтверждает, что ознакомлен с дополнительной информацией, касающейся особенностей данной медицинской услуги и условий ее предоставления, до начала оказания медицинской услуги.